

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
(Corporate Social Responsibilities Policy: CSR)
ของ

บริษัท พี ซี แอล โฮลดิ้ง จำกัด

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
(Corporate Social Responsibilities Policy: CSR)

1. วัตถุประสงค์

บริษัท พี ซี แอล โฮลดิ้ง จำกัด (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ตัดสินใจที่จะดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคม (Good Corporate Citizen) ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และสามารถบริหารจัดการให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและเป็นที่ยอมรับในสังคมบนพื้นฐานของจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสามารถสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในทุกด้าน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยแบ่งเป็น 8 หมวด¹ ดังนี้

ก) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม กฎหมายและหลักการค้าอย่างเสมอภาคกัน เช่น การไม่เรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริต และการไม่แสวงหาความลับของคู่แข่งทางการค้าโดยวิธีการอันไม่สุจริต โดยบริษัทฯ จะหลีกเลี่ยงการดำเนินการ และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการจัดระบบการบริหารจัดการที่สามารถป้องกันการทุจริตในทุกรูปแบบ และกระบวนการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยบริษัทฯ จะรณรงค์ ส่งเสริม และปลูกจิตใต้สำนึกให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรในองค์กรทุกระดับชั้นเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคม

ข) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จะบริหารกิจการบนพื้นฐานของความโปร่งใส มีจริยธรรม ยึดมั่นในหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

¹ กำหนดตามแนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่มือการจัดทำแบบ 56-1 และ 69-1 ซึ่งมี 8 หัวข้อ แต่จากการสอบถามสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หากไม่สามารถกำหนดแนวทางให้ครบทั้ง 8 หัวข้อได้ ก็ไม่เป็นปัญหาแต่ประการใด แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ต้องเปิดเผยหัวข้อที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ / มีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการจัดทำนโยบายและแนวทางการปฏิบัติให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ดังนี้

- (1) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติการตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ
- (2) บริษัทฯ จะกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส โดยส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง เพื่อให้พนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้สะดวก และจัดให้มีมาตรการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยมีการปกป้องตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวอย่างเข้มงวด เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษหรือถูกโยกย้ายที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการแต่งตั้งบุคลากรเพื่อตรวจสอบและติดตามเบาะแสดังกล่าวที่มีการแจ้งเข้ามา โดยบริษัทฯ จะสนับสนุนให้คู่สัญญา คู่ค้า หรือบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการละเมิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- (3) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการทุจริตคอร์รัปชันแก่บริษัทฯ โดยแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคลากรที่รับผิดชอบทราบ รวมถึงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้เป็นธรรมและคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียน รวมถึงบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการรายงาน และสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชัน
- (4) คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการ จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย
- (5) ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
- (6) บริษัทฯ จะจัดให้มีการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไปยังหน่วยงานทุกระดับผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การอบรมพนักงาน ระบบสื่อสารภายในของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำนโยบายไปปฏิบัติ
- (7) บริษัทฯ มีนโยบายในการสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างของ

บริษัทฯ อย่างเป็นธรรมและเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และเป็น การสร้างหลักประกันให้แก่พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ

- (8) บริษัทฯ จะจัดให้มีระเบียบการเบิกจ่ายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดวงเงิน ตารางอำนาจอนุมัติ (Table of Authority) วัตถุประสงค์ในการทำรายการ และผู้รับ โดย จะต้องมีการเอกสารหลักฐานที่ชัดเจนประกอบ และมีการกำหนดอำนาจอนุมัติ (Table of Authority) ในแต่ละระดับอย่างเหมาะสมเพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความ เสี่ยงสูงที่จะก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวัง และตรวจสอบให้แน่ชัด

- 1) การให้หรือรับของขวัญ ทرفฟลิ้น การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์ใด ๆ จากลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และให้ปฏิบัติตาม ระเบียบของบริษัทฯ โดยไม่ส่อเจตนาเป็นการให้หรือรับสินบน
- 2) การให้ การรับบริจาค การบริจาคเพื่อการกุศล การสาธารณประโยชน์ และการให้ หรือการรับเงินสนับสนุน จะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ ขัดศีลธรรม รวมทั้งไม่เป็นการกระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม
- 3) การดำเนินงานของบริษัทฯ และการติดต่อกับภาครัฐ จะต้องเป็นไปอย่าง โปร่งใส ซื่อสัตย์ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดย บริษัทฯ จะสร้างความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยจะหมั่น ตรวจสอบและดูแลไม่ให้อิทธิพลของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) การต่อต้าน การใช้แรงงานเด็ก (Child Labor) เป็นต้น และส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้าน มนุษยชนภายในธุรกิจของตน รวมถึงการกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตาม มาตรฐานสากล โดยจะเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมและปฏิบัติ ต่อบุคลากรทุกคนของบริษัทฯ ด้วยความเสมอภาค เคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ไม่แบ่งแยก ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ ศิษย์ ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล หรือสถานะอื่นใดที่ไม่ได้ เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นและช่องทางในการร้องเรียน สำหรับพนักงานที่ ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจะดำเนินการ เยียวยาตามสมควร

ง) **การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม**

บริษัทฯ ตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพคนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติโดยยึดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 (และที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) โดยกำหนดให้มั่นนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบของเงินเดือน และโบนัสตามศักยภาพและความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการอื่นนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน หรือเงินช่วยเหลือพนักงานในกรณีแต่งงาน หรือบิดามารดาของพนักงานเสียชีวิต ตลอดจนจัดสภาพการทำงานที่เหมาะสม และสอดคล้องกับวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น และดูแลความเป็นอยู่พนักงานให้พอเหมาะพอควรแก่ฐานะ มีนโยบายความปลอดภัยและชีวอนามัยการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการพัฒนาเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากร รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

จ) **ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค**

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพสูง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การบริโภคที่ยั่งยืน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และยึดมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบต่อ ความซื่อสัตย์ และเอาใจใส่ลูกค้าเสมือนเป็นบุคลากรในครอบครัว โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีความหลากหลายให้กับลูกค้า โดยจะไม่ให้บริการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมถึงกระบวนการบริการที่ไม่ปลอดภัย
- (2) บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการ และการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอแก่ลูกค้า
- (3) บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายที่จะยึดมั่นในการตลาดที่เป็นธรรมและถูกต้อง เช่น การไม่โฆษณาสินค้าที่เกินกว่าความเป็นจริง เป็นต้น รวมถึงจัดทำนโยบายกระตุ้นให้ลูกค้าและคู่ค้าเห็นความสำคัญในการให้บริการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมมากยิ่งขึ้น
- (4) บริษัทฯ จะจัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า โดยบริษัทฯ จะจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

- (5) บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มี
ขอบ

ฉ) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ จะดำเนินการ
และควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีการ
หมุนเวียนการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะรณรงค์ให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด และเห็นคุณค่ารวมถึงการ
กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพลังงานไฟฟ้า และการนำทรัพยากรกลับมาใช้
ใหม่ เช่น การใช้กระดาษที่ใช้แล้ว หรือลดการใช้กระดาษ เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้และฝึกอบรม
พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสาธารณสุข

ในการนี้ บริษัทฯ จะรณรงค์ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชน ตลอดจนการจัดเตรียมแผนฉุกเฉินเพื่อ
จัดการกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีระบบการรายงานต่อหน่วยงาน
กำกับดูแลทันทีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

ช) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาชุมชนหรือสังคม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายที่
ชัดเจนในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน
นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีการสนับสนุนกิจกรรมในชุมชนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เช่น การ
สนับสนุนเงินทุนในการขยายสะพาน การบริจาคให้กับโรงพยาบาลของรัฐในท้องถิ่น หรือการก่อสร้าง
อาคารสาธารณะสมบัติ เป็นต้น รวมถึงการส่งเสริมหน่วยงานอื่น ๆ ของสังคมในการจัดกิจกรรมเพื่อ
รักษาและปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น

**ซ) การมีนวัตกรรมและเผยแพร่วัฒนธรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อ
สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทฯ จะสนับสนุนให้มีนโยบายที่จะสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการใหม่ ๆ ตลอดจนการ
นำเอาวัฒนธรรมจากต่างประเทศมาปรับใช้ เพื่อทำให้สิ่งต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น หรือก่อ
ผลิตผลที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมสูงสุด

ฌ) การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตามแนวทางการรับผิดชอบต่อ
ต่อสังคมที่กล่าวมา โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานเปิดเผยการดำเนินงานด้านสังคมและ
สิ่งแวดล้อมในรายงานประจำปี (Annual Report) ครอบคลุมการดำเนินการด้านธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม

ความปลอดภัย และด้านสังคม รวมถึงจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ให้ผู้ที่มีส่วนได้เสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกอีกด้วย

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibilities Policy: CSR) ฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2565



(นพ. วัลลภ ไทยเหนือ)

ประธานคณะกรรมการ
บริษัท พี ซี แอล โฮลดิ้ง จำกัด